

JUDUL TULISAN: PELAYANAN WAJIB PAJAK OLEH RELAWAN PAJAK DI TAX CENTER

Agustine Dwianika¹,
Fitriyah Nurhidayah²
Irma Paramita Sofia³,
Sila Ninin Wisnantiasri⁴
Ayuni Fitria⁵,
Arl Syahril⁶,
Elida Rahmawati⁷

Prodi Akuntansi, Universitas
Pembangunan Jaya

*Corresponding author
Pilih penulis yang akan menjadi
korespondensi author
Email : corresponding author

Abstrak

Dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan mendorong implementasi melibatkan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sejak beberapa tahun terakhir mendorong pembentukan relawan pajak. Kegiatan ini dijalankan sebagai salah satu bentuk edukasi perpajakan yang melibatkan pihak ketiga. Peran pihak ketiga ini merupakan perpanjangan tangan DJP terkait edukasi perpajakan, tidak hanya saat relawan pajak ikut serta di kegiatan DJP namun juga diharapkan dapat terus terjaga perannya setelah Program Relawan Pajak berakhir. Program Relawan Pajak mempunyai peran yang sangat relevan terkait transformasi di DJP dalam upaya penjangkauan wajib pajak. Tax center adalah pusat studi perpajakan, tempat dimana civitas akademika mempelajari, melakukan penelitian dan melakukan kajian-kajian perpajakan. Melalui Tax Center, civitas akademika pun diberikan pendampingan dari para ahli di bidang perpajakan serta penyediaan fasilitas taxbase (aplikasi berisi berbagai peraturan perpajakan terbaru) sebagai sarana mempelajari berbagai peraturan perpajakan terkini. Oleh karenanya, keberadaan Tax center diharapkan menjadi jembatan antara kampus dengan Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan edukasi pajak bagi masyarakat, khususnya bagi dunia pendidikan.

Kata kunci: relawan pajak, tax center, E-Filing

Abstract

In order to improve taxpayer compliance and encourage the implementation of involving third parties in tax counseling activities, the Directorate General of Taxes (DGT) has in recent years encouraged the formation of tax volunteers. This activity is carried out as a form of tax education involving third parties. The role of this third party is an extension of the DGT regarding tax education, not only when tax volunteers participate in DGT's activities but are also expected to maintain their role after the Tax Volunteer Program ends. The Tax Volunteer Program has a very relevant role in relation to the transformation of the DGT in the effort to outreach taxpayers. Tax center is a tax study center, a place where the academic community studies, conducts research and conducts tax studies. Through the Tax Center, the academic community is also provided with assistance from experts in the field of taxation and the provision of tax base facilities (an application containing the latest tax regulations) as a means of learning the latest tax regulations. Therefore, the existence of the Tax center is expected to be a bridge between the campus and the Directorate General of Taxes in providing tax education for the public, especially for the world of education.

Keywords: tax volunteers, taxcenter, E-Filing

PENDAHULUAN

Perguruan Tinggi merupakan salah satu instrumen yang memberikan peran dan tanggung jawab besar terhadap pembangunan bangsa. Dalam memainkan perannya, perguruan tinggi dituntut untuk mempersiapkan kemampuan sumber daya manusia (mahasiswa) sesuai dengan tujuan pendidikan berbasis Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengajaran / pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Tax center adalah pusat studi perpajakan, tempat dimana civitas akademika mempelajari, melakukan penelitian dan melakukan kajian-kajian perpajakan. Melalui Tax Center, civitas akademika pun diberikan pendampingan dari para ahli di bidang perpajakan. Oleh karenanya, keberadaan Tax center diharapkan menjadi jembatan antara kampus dengan Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan edukasi pajak bagi masyarakat, khususnya bagi dunia pendidikan.

Tax Center UPJ merupakan Lembaga kemahasiswaan tingkat program studi yang harus mampu menjembatani talenta mahasiswa, mengembangkan bakat yang dimiliki mahasiswa. Sebagaimana biasanya dalam suatu organisasi terdapat program kerja yang membuat mahasiswa berpartisipasi aktif dalam kegiatan tersebut sehingga membangun mental, mengembangkan kecerdasan pola pikir, cara pandang, dan menambah pengalaman, yaitu program Relawan Pajak. Program Relawan Pajak ini dilaksanakan dengan melakukan piloting standardisasi proses bisnis yang meliputi pendaftaran, pelatihan, penyeleksian, dan pendayagunaan relawan pajak.

PEMBAHASAN

Perekrutan Relawan Pajak dilakukan mulai bulan Desember 2020 sampai dengan Januari 2021, kemudian diseleksi dengan ketat dan diberikan pelatihan selama empat (4) kali pertemuan secara intensif baik oleh dosen program studi akuntansi pengampu mata kuliah perpajakan maupun wakil dari Direktorat Jenderal Pajak, dan diakhiri dengan test leveling

pajak, guna menempatkan posisi berdasarkan kemampuan dan pemahaman tentang pajak. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkaya pengetahuan, wawasan dan pengalaman praktik langsung kepada wajib pajak oleh para mahasiswa. Pengetahuan yang dimiliki dapat meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa, membantu masyarakat sekitar maupun dalam skala yang lebih luas lagi.

Respon dari masyarakat sekitar sangat positif dan mereka antusias, karena secara umum masyarakat masih awam dengan penggunaan E-FILLING untuk pelaporan pajak, sehingga kegiatan ini memberikan impact yang optimal dan para wajib pajak yang mendapatkan layanan merasa sangat terbantu atas program ini. Kegiatan ini akan terus dikembangkan dan di update sesuai dengan perkembangan teknologi pelaporan SPT, dalam rangka Relawan Pajak membantu optimalisasi pembayaran dan pelaporan pajak tahun 2019 agar sesuai dengan target yang ditentukan oleh pemerintah. Adapun peserta Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya berjumlah 39 orang dengan keseluruhan di isi oleh Mahasiswa Program Studi Akuntansi berjumlah 39 orang.

Manfaat bagi Masyarakat

Masyarakat terbantu dengan adanya kegiatan ini semakin mempermudah proses pelaporan pajak dan konsultasi. Ini menjadi alternatif bagi para wajib pajak yang kesulitan melakukan kewajiban lapor pajak mereka, dengan layanan yang murah dan mudah. Tidak perlu lagi mengantri di Kantor Layanan Pajak dan bahkan dilayani dengan sabar dan ramah oleh para Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya.

Manfaat bagi Penyelenggara

Masyarakat semakin mengenal Relawan Pajak UPJ yang merupakan bagian dari keluarga besar UPJ. Merupakan sarana promosi kepada masyarakat bahwa UPJ adalah sebuah universitas dimana memiliki program studi akuntansi yang aktif melakukan pengabdian masyarakat layanan pelaporan

pajak. Masyarakat semakin mengenal lebih jauh sehingga dapat menaikkan potensi mahasiswa baru bagi UPJ terutama program studi akuntansi. Lebih lanjut, ini merupakan bentuk dari realisasi kerjasama dari UPJ dan Direktorat Jendral Pajak yang tertuang dalam Nota Kesepahaman (MoU) dimana ditahun-tahun yang akan datang, diharapkan kerjasama semakin baik dan erat.

<https://pajak.go.id/id/artikel/terima-kasih-relawan-pajak-ini-harapan-ke-depan>

KESIMPULAN

Kegiatan Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING yang dilakukan oleh Relawan Pajak UPJ memperlihatkan bahwa masyarakat sekitar sangat terbantu dengan adanya kegiatan ini karena semakin mempermudah proses pelaporan pajak dan konsultasi. Ini menjadi alternatif bagi para wajib pajak yang kesulitan melakukan kewajiban lapor pajak mereka, dengan layanan yang murah dan mudah. Tidak perlu lagi mengantri di Kantor Layanan Pajak dan bahkan dilayani dengan sabar dan ramah oleh para Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya.

PUSTAKA

- Rochmah, Aldita Nur. 2016. "Deskripsi UMKM di Tangerang Selatan", <https://text-id.123dok.com/document/ozl9o9orz-deskripsi-umkm-di-tangerang-selatan.html>, diakses pada 16 November 2021 pukul 13.00
- Wulandari, Linda Ayu. 2020. "Perpajakan Dasar untuk UMKM Pemula", <https://www.pajak.go.id/id/artikel/perpajakan-dasar-untuk-umkm-pemula>, diakses pada 17 November 2021 pukul 10.00
- Ramdhansyah & Sondang Silalahi. 2013. Pengembangan Model Pendanaan UMKM Berdasarkan Persepsi UMKM. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, Vol.5 (1): 30-40.
- Rodoni, Ahmad & Abdul Hamid. 2008. Lembaga Keuangan Syariah, Zikrul Hakim, Jakarta Timur.
- Setiani, Cahyati. 2012. Model Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Sebagai Pendukung Adopsi Teknologi. Rekomendasi Paket Teknologi Pertanian Jawa Tengah.
- Suryantara, I. 2021.. Terima Kasih Relawan Pajak, Ini Harapan ke Depan. Available online at