



SEMINAR NASIONAL HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT

PKM : DIGITALISASI AKTIVITAS WISATA KAWASAN GEOPARK BAYAH DOME UNTUK MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN

Dentik Karyaningsih ^{1*}, Tb Ai
Munandar ²

¹⁾Universitas Serang Raya

²⁾ Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya

*Corresponding author
Email: karya.tiek@gmail.com

Abstrak

Digitalisasi telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk industri pariwisata. Dalam konteks ini, digitalisasi wisata merujuk pada penggunaan teknologi digital untuk mempromosikan, meningkatkan, dan mengelola destinasi wisata. Kawasan Geopark Bayah Dome memiliki potensi wisata alam yang luar biasa, namun kurangnya digitalisasi aktivitas wisata telah menghambat pengembangan pariwisata berkelanjutan di kawasan ini. Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengenalkan digitalisasi dalam aktivitas wisata Kawasan Geopark Bayah Dome sebagai langkah strategis untuk mendukung pariwisata berkelanjutan. Melalui kolaborasi antara peneliti, masyarakat lokal, dan pihak berwenang, kami berhasil mengembangkan solusi digital yang mampu meningkatkan pengalaman wisatawan, mempromosikan budaya lokal, dan berkontribusi pada pelestarian lingkungan. Dalam pengabdian ini, kami akan membantu Paguyuban UMKM, Kriya dan Homestay disekitar Desa Sawarna mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan daya saing destinasi wisata mereka diantaranya Promosi Bisnis dengan Google Bisnisku serta Editing Foto dan Video dengan canva. Tujuan dari pengabdian masyarakat ini adalah Mengedukasi masyarakat lokal tentang potensi dan manfaat digitalisasi wisata dan Membantu pengembangan dan promosi destinasi wisata lokal melalui platform digital.

Kata kunci: Kawasan Geopark Bayah Dome, Pariwisata Berkelanjutan, Digitalisasi, Aplikasi Mobile, Pengabdian kepada Masyarakat

Abstract

Digitalization has changed various aspects of human being, including the tourism industry. In this context, tourism digitalization refers to the use of digital technology to promote, improve and manage tourist destinations. The Bayah Dome Geopark area has extraordinary natural tourism potential, but the lack of digitization of tourist activities has hampered the development of sustainable tourism in this area. This community service purposes to introduce digitalization in tourism activities in the Bayah Dome Geopark Area as a strategic step to support sustainable tourism. Through collaboration between researchers, local communities and authorities, we have succeeded in developing digital solutions that can enhance tourist experiences, promote local culture, and contribute to environmental conservation. In this service, we will help the MSME, Craft and Homestay Association around Sawarna Village to adopt digital technology to increase the competitiveness of their tourist destinations, including business promotion with Google My Business and photo and video editing with Canva. This community service is aim to educate local communities about the potential and benefits of tourism digitalization and assist in the development and promotion of local tourist destinations through digital platforms.

Keywords: Geopark Bayah Dome Area, Sustainable Tourism, Digitalization, Mobile Apps, Community Services

© 2023 Penerbit PKN STAN Press. All rights reserved