



SEMINAR NASIONAL HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT

PENINGKATAN EKONOMI DAN PRODUKTIVITAS PELAKU UMKM MELALUI PELATIHAN PEMBUATAN QRIS

Erni Krisnaningsih¹, Anita Dyah
Juniarti², Anis Masyruroh³, Irma
Yunita Ruhiawati⁴, Telly Rosdiyani⁵

¹²³⁴⁵) Universitas Banten Jaya

*Corresponding author :
emikrisnaningsihpaidi@unbaja.ac.id

Abstrak

Metode pembayaran non tunai semakin digemari oleh masyarakat. Sebagai metode pembayaran non tunai (*cashless payment*), *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) merupakan salah satu metode pembayaran digital yang sedang *hype* di masyarakat. Penggunaannya yang mudah, cepat dan aman, menjadikan QRIS gampang diterima oleh seluruh kalangan masyarakat. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk meningkatkan ekonomi dan produktivitas pelaku UMKM melalui kegiatan pelatihan pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Tahapan kegiatan terdiri dari: 1). Survey pendahuluan; 2) Tahapan persiapan; 3). Pelatihan; 4) pendampingan dan 5). Evaluasi. Analisa SWOT pada tahap penentuan tema PKM berdasarkan hasil studi awal dengan mitra di lokasi PKM. Tahap persiapan dilanjutkan dengan tahapan pelatihan dengan menggunakan pendekatan metode mentoring, *resources sharing* dan Pelatihan (*workshop*). Hasil Kegiatan berdasarkan evaluasi dari hasil kuisioner *pre-test* dan *post-test* pada kegiatan PKM adalah ada peningkatan pemahaman setelah mengikuti pelatihan. Peningkatan pemahaman pada keterbatasan pemanfaatan QRIS pada proses transaksi sebesar 29%. Peningkatan produktivitas dan ekonomi sebesar 64%. Secara keseluruhan Peningkatan produktivitas dan ekonomi dengan pelatihan pada bidang usaha makanan/ kuliner dengan signifikan. Implikasi manajerial dari kegiatan PKM dapat diterapkan pada bidang usaha lain sebagai upaya mendukung program peningkatan ekonomi digital.

Kata kunci: Peningkatan ekonomi dan produktivitas, UMKM, Pelatihan, *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS)

Abstract

The public increasingly favours non-cash payment methods. As a cashless payment method, QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) is one of the digital payment methods that is being hyped in the community. Its easy, fast and safe use makes QRIS easily accepted by all circles of society. This Community Service (PKM) activity aims to improve the economy and productivity of MSME players through training activities for making *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). The activity stages consist of 1). Preliminary survey; 2) Preparation stage; 3). Training; 4) mentoring and 5). Evaluation. SWOT analysis at the stage of determining the PKM theme based on the initial study results with partners at the PKM location. The preparation stage is continued with the training stage using the mentoring, resource sharing and training (*workshop*) method approach. The results of the activity based on the evaluation of the *pre-test* and *post-test* questionnaires on PKM activities are that there is an increase in understanding after attending the training. Increased understanding of the limitations of QRIS utilization in the transaction process by 29%. Increased productivity and economy by 64%. Overall, the increase in productivity and economy with training in the food / culinary business sector is significant. The managerial implications of PKM activities can be applied to other business fields to support digital economy improvement programs.

Keywords: Economic and productivity improvement, MSMEs, Training, *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS)

© 2023 Penerbit PKN STAN Press. All rights reserved