



SEMINAR NASIONAL HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT

PENDAMPINGAN PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DAN ASISTENSI PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN PASCA PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI PROGRAM RELAWAN PAJAK TAHUN 2023 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PONDOK AREN

Irwan Aribowo¹, Oke Wibowo²,
Miftahul Hadi³

¹²³) Politeknik Keuangan Negara
STAN

*Corresponding author
Email :
irwan_aribowo@pknstan.ac.id

Abstrak

Kepatuhan wajib pajak dan mekanisme e-filing masih menjadi kendala dalam penyampaian SPT tahunan. Salah satu strategi Inklusi Kesadaran Pajak dalam Pendidikan adalah program relawan pajak. PKN STAN ikut aktif dalam pelaksanaan relawan pajak ini melalui program pengabdian kepada masyarakat (PkM). Program ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada Wajib Pajak (WP) mengenai tata cara pelaporan SPT Tahunan, memberikan pemahaman mengenai penggunaan dan cara melakukan validasi NIK menjadi NPWP serta membantu KPP Pratama Pondok Aren dan Kanwil DJP Banten untuk meningkatkan kepatuhan penyampaian SPT Tahunan maupun SPT Masa untuk PPhOP. Kegiatan PkM ini dilaksanakan melalui metode tatap muka dan online (e-form). Pelaksanaan PkM ini mendapat respon yang bagus dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren serta mendapatkan feedback dari wajib pajak kantor tersebut. Sebagai tambahan, kegiatan PkM ini berhasil menemukan beberapa masalah yang dapat digunakan sebagai masukan untuk peningkatan pelayanan di kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren.

Kata kunci: relawan pajak, kepatuhan, SPT Tahunan, wajib pajak orang pribadi

Abstract

Taxpayer compliance and the e-filing mechanism remain challenges in the annual tax return submission. One of the strategies for Tax Awareness Inclusion in Education is the tax volunteer program. PKN STAN actively participates in implementing this tax volunteer program through community service (PkM). The program aims to provide understanding to Taxpayers (TPs) about the procedure for submitting Annual Tax Returns, explain the usage and procedure for validating the Citizenship Identity Number (NIK) to become the Taxpayer Identification Number (NPWP), and assist the Pratama Tax Office of Pondok Aren and the Regional Office of Directorate General of Taxes (DJP) Banten in improving compliance with the submission of Annual Tax Returns and Monthly Tax Returns for Individual Income Tax (PPhOP). PkM activities are conducted through face-to-face and online (e-form) methods. The implementation of this Community Service Program received positive responses from the Pratama Tax Office of Pondok Aren and received feedback from the taxpayers at that office. Additionally, this PkM program has successfully identified several issues that can be used as input for improving services at the Pratama Tax Office of Pondok Aren.

Keywords: tax volunteer, compliance, annual tax return, individual taxpayer

© 2023 Penerbit PKN STAN Press. All rights reserved